



GiBeT Arbeitskreis Qualitätsmanagement

Frühjahrstagung, Humboldt-Universität Berlin, 08. – 09.03.2012

Arbeitskreis:

Wie kann die Servicequalität in der Zentralen
Studienberatung kontinuierlich verbessert werden?

Edith Saum - Zentrale Studienberatung Fachhochschule Köln
Sebastian Hoffmann - SNTL Publishing GmbH & Co KG