



GIBeT Arbeitskreis Qualitätsmanagement

Herbsttagung, Leipzig, 06.09.2012

Workshop:

Web 2.0, Wissensmanagement, Evaluation,
Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung –
ein Werkzeugkoffer nach dem EFQM-Modell
zum Mitnehmen

Edith Saum - Zentrale Studienberatung Fachhochschule Köln
Sebastian Hoffmann – Berater für Wissensmanagement

